

OGÓLNE WARUNKI UMÓW
ŚWIADCZENIA USŁUG POWLEKANIA

Coating Factory™

Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Łowiczu

obowiązujący od 25.09.2024 września 2024 r.

§ 1. Wprowadzenie

1. Coating Factory – marka działająca w ramach TECHNOLUTIONS Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Łowiczu, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi Śródmieścia w Łodzi XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000831490, NIP 8341891470, REGON: 524580842, kapitał zakładowy 50.000,00 PLN (dalej określana jako: „Coating Factory”) świadczy na zlecenie podmiotów niebędących konsumentami w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (dalej jako: „Kodeks cywilny” lub „k.c.”) w obrocie krajowym i międzynarodowym, usługi polegające na powlekanii wyrobów powłokami nakładanymi metodami PVD lub PECVD, (zwane dalej w niniejszych Ogólnych Warunkach Umów świadczenia usług powlekania Coating Factory: „Usługami”).
2. Niniejsze Ogólne Warunki Umów świadczenia usług powlekania Coating Factory (zwane dalej: „Ogólnymi Warunkami Umów” lub „OWU”) określa ogólne warunki, zasady oraz sposób składania zleceń na Usługi, zawierania umów świadczenia usług powlekania oferowanych przez Coating Factory, realizacji Usług, ustalania wynagrodzenia za świadczone Usługi, dokonywania płatności wynagrodzenia za Usługi, dostawy wyrobów podlegających powlekanii, odbioru gotowych produktów powleczonych, a także składania, przyjmowania i rozpoznawania reklamacji związanych z umowami świadczenia usług.
3. Oferty Usług umieszczone na stronie internetowej Coating Factory pod adresem coatingfactory.pl (zwaną dalej: „Stroną internetową”) nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego, a są jedynie zaproszeniem do zapoznania się przez Podmioty zainteresowane Usługami z zakresem Usług oferowanych przez Coating Factory, chyba, że co innego wynika z ich treści. Ostateczna decyzja o zawarciu umowy świadczenia usług powlekania, w tym warunków jej zawarcia,

zostanie podjęta przez Coating Factory i Podmiot zainteresowany Usługą po zweryfikowaniu zamówienia, w tym zweryfikowaniu ilości i rodzaju wyrobów, dedykowanej techniki powlekania, ustalenie wynagrodzenia za Usługi oraz czasu realizacji zamówienia.

4. Treści publikowane przez Coating Factory na Stronie internetowej, w tym szczególności ogłoszenia, materiały informacyjne, publikacje naukowe, opisy usług oferowanych przez Coating Factory i inne, niezależnie od formy ich prezentacji na Stronie internetowej, tj. grafiki, tekstu, materiałów wideo są przedmiotem ochrony praw własności intelektualnej Coating Factory, w tym prawa autorskiego oraz praw własności przemysłowej Coating Factory lub osób trzecich.
5. Wykorzystywanie treści publikowanych na Stronie internetowej Coating Factory, bez uprzedniego uzyskania pisemnej zgody Coating Factory jest zabronione.
6. Zabrania się również zbierania, łączenia i przetwarzania danych dostępnych w na Stronie internetowej w celu ich dalszego udostępniania w ramach innych stron lub serwisów internetowych jak i poza siecią Internet.
7. Wykorzystywanie oznaczeń Coating Factory oraz treści innych podmiotów ujawnionych na Stronie internetowej, w tym charakterystycznych elementów grafiki oraz opisów technicznych bez uprzedniego uzyskania pisemnej zgody Coating Factory jest zabronione.
8. Coating Factory w ramach Usług nie prowadzi sprzedaży hurtowej jakichkolwiek produktów, jak również sprzedaży jakichkolwiek produktów z przeznaczeniem do ich dalszej odsprzedaży.

§ 2. Definicje

1. Użyte w niniejszych Ogólnych Warunkach Umów pojęcia posiadają następujące definicje:

Ogólne Warunki Umów – niniejszy Ogólne Warunki Umów świadczenia usług powlekania Coating Factory.

Coating Factory lub Zleceniobiorca – Marka działająca w ramach TECHNOLUTIONS Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Łowiczu, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi Śródmieścia w Łodzi XX

Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego,
pod numerem KRS 0000831490, NIP 8341891470,
REGON: 524580842, kapitał zakładowy: 50.000,00 PLN.

- PVD (CAE) – technika powlekania wysokopróżniowego polegająca na odparowywaniu źródła łukiem elektrycznym, podczas którego łuk elektryczny porusza się po powierzchni metalowego targetu (źródła) powodując jego odparowanie.
- PVD (MS) – technika powlekania powlekania wysokopróżniowego polegająca na rozpylaniu targetu (źródła) poprzez bombardowanie go wzbudzonymi jonami gazu.
- PECVD – technika powlekania wysokopróżniowego polegająca na wprowadzaniu gazu do komory przy użyciu dużej ilości energii poprzez przepuszczenie go przez plazmę w celu osadzenia powłoki na materiale.
- Usługi – ma znaczenie nadane w § 1 ust. 1 Ogólnych Warunków Umów, tj. usługi polegające na powlekanii wyrobów powłokami nakładanymi metodami PVD i/lub PECVD świadczone przez Coating Factory na rzecz Zleceniodawcy na podstawie zawartej Umowy świadczenia usług i czynności z nim związane.
- Strona internetowa – ma znaczenie nadane w § 1 ust. 3 Ogólnych Warunków Umów, tj. strona internetowa należąca do Coating Factory o adresie <https://coatingfactory.pl/>
- Dzień roboczy – oznacza każdy dzień inny niż sobota lub niedziela lub dzień ustawowo wolny od pracy na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w którym banki są otwarte dla ogółu klientów.
- Wyroby – oznacza materiał podlegający powlekanii będący przedmiotem świadczenia Usługi i dostarczony do Miejsca dostarczenia Wyrobów.
- Produkty – Wyroby wobec, których wykonano Usługę, tj. Wyroby poddane powlekanii.

Miejsce świadczenia Usługi i wykonania Umowy	– Obszar produkcyjny Coating Factory położony na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej przy ul. Sochaczewska 46/50, 99-400 Łowicz.
Miejsce doręczenia Wyrobów	– magazyn Coating Factory położony na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej przy ul. Sochaczewska 46/50, 99-400 Łowicz.
Wydanie Wyrobów	– fizyczne przekazanie Coating Factory przez Zleceniodawcę lub upoważnionego przez Zleceniodawcę przewoźnika Wyrobów stanowiących przedmiot Usługi w ilości i rodzaju określonych w Ofercie szczegółowej potwierdzone Protokołem zdawczo-odbiorczym Wyrobów.
Protokół zdawczo-odbiorczy Wyrobów	– pisemny protokół podpisany przez osoby upoważnione ze strony Zleceniodawcy oraz Coating Factory potwierdzający fizyczne przekazanie przez Zleceniodawcę Coating Factory Wyrobów stanowiących przedmiot Usługi w ilości i rodzaju określonych w Ofercie szczegółowej w Miejscu doręczenia Wyrobów.
Miejsce odebrania Produktów	– magazyn Coating Factory położony przy ul. Sochaczewska 46/50, 99-400 Łowicz.
Dzień odbioru Produktów	– dzień, w którym ma dojść do odebrania przez Zleceniodawcę gotowych Produktów, określony w Ofercie szczegółowej.
Dodatkowa data odbioru Produktów	– dodatkowa data ukończenia realizacji Usługi wskazana przez Coating Factory w przypadku dokonania uprzedniego powiadomienia Zleceniodawcy przez Coating Factory o zaistniałym opóźnieniu w realizacji Usługi stosownie do postanowień Ogólnych Warunków Umów.

- | | |
|---|---|
| Wydanie
Produktów | – fizyczne przekazanie przez Coating Factory Zleceniodawcy lub upoważnionemu przez Zleceniodawcę przewoźnikowi gotowych Produktów stanowiących przedmiot Usługi w ilości i rodzaju określonych w Ofercie szczegółowej potwierdzone Protokołem zdawczo-odbiorczym Produktów. |
| Oględziny
Produktów | – inspekcja Produktów dokonana przez Zleceniodawcę lub podmiot upoważniony przez Zleceniodawcę w Dniu odbioru Produktów w szczególności pod kątem ilości gotowych Produktów lub wad, uszkodzeń lub defektów fizycznych Produktów. |
| Protokół zdawczo-
odbiorczy
Produktów | – pisemny protokół podpisany przez osoby upoważnione ze strony Zleceniodawcy oraz Coating Factory potwierdzający fizyczne przekazanie przez Coating Factory Zleceniodawcy lub podmiotowi upoważnionemu przez Zleceniodawcę gotowych Produktów stanowiących przedmiot Usługi w ilości, rodzaju i przy zastosowaniu umówionej techniki powlekania określonych w Ofercie szczegółowej w Miejscu odebrania Produktów. |
| Podmiot
zainteresowany
Usługą | – osoba fizyczna lub prawna lub też jednostka organizacyjna niemająca osobowości prawnej, ale posiadająca zdolność prawną składająca Zapytanie ofertowe w ramach prowadzonej przez siebie działalności gospodarczej lub w związku z jej działalnością zawodową lub gospodarczą, otrzymująca lub akceptująca Ofertę wstępną, z którą nie została zawarta Umowa na świadczenie usług powlekania. |
| Zleceniodawca | – osoba fizyczna lub prawna lub też jednostka organizacyjna niemająca osobowości prawnej, ale posiadająca zdolność prawną, która otrzymała i zaakceptowała Ofertę szczegółową w ramach prowadzonej działalności gospodarczej lub w związku z jej działalnością zawodową lub gospodarczą, z którą |

	<p>została zawarta Umowa na świadczenie usług powlekania.</p>
Zapytanie ofertowe	<p>– zapytanie skierowane przez Podmiot zainteresowany Usługą do Coating Factory przy użyciu formularza kontaktowego dostępnego na Stronie internetowej Coating Factory lub w jakiegokolwiek innej formie i skierowane do Coating Factory dotyczące świadczonych przez Coating Factory Usług niestanowiące oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego.</p>
Oferta wstępna	<p>– informacja skierowana do Podmiotu zainteresowanego Usługą niestanowiąca oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego zawierająca elementy wskazane w Ogólnych Warunkach Umów, której celem jest przedstawienie i skonkretyzowanie Oferty szczegółowej dla Podmiotu zainteresowanego Usługą.</p>
Akceptacja Oferty wstępnej	<p>– oświadczenie składane przez Podmiot zainteresowany Usługą złożone Coating Factory w dowolnej formie o zaakceptowaniu Oferty wstępnej przedstawiającej wstępne warunki świadczenia Usług nieprowadzące do zawarcia Umowy świadczenia usług powlekania, ale jedynie wyrażające wolę przedstawienia Podmiotowi zainteresowanemu Usługą przez Coating Factory Oferty szczegółowej.</p>
Oferta szczegółowa	<p>– oferta w rozumieniu Kodeksu cywilnego skierowana przez Coating Factory do Podmiotu zainteresowanego Usługą zawierająca elementy wymienione w Ogólnych Warunkach Umów i niezbędne do zawarcia Umowy o świadczenie usług powlekania wyrażające wolę zawarcia przez Coating Factory Umowy o świadczenie usług powlekania o treści wskazanej w Ofercie szczegółowej.</p>
Karta charakterystyki	<p>– dokument informujący o parametrach danej powłoki osiągniętych w ramach testów wewnętrznych na próbkach wzorcowych Coating Factory, stanowiący informację o przybliżonych parametrach jakie powłoka</p>

- wykonana w ramach Usługi może osiągnąć, przy założeniu zgodności parametrów wyjściowych.
- Akceptacja Oferty szczegółowej – oświadczenie składane przez Podmiot zainteresowany Usługą złożone Coating Factory w dowolnej formie wyrażające wolę zawarcia przez Podmiot zainteresowany Usługą z Coating Factory Umowy świadczenia usług powlekania na określone w Ofercie szczegółowej Wyroby, zawierające elementy wskazane w Ogólnych Warunkach Umów oraz inne istotne informacje, które są konieczne do realizacji Usługi i prowadzące do zawarcia pomiędzy Podmiotem zainteresowanym Usługą oraz Coating Factory Umowy o świadczenie Usług o treści wskazanej w Ofercie szczegółowej, Ogólnych Warunkach Umów lub w Umowie na świadczenie usług powlekania.
- Umowa świadczenia usług powlekania lub Umowa – w zależności od przypadku:
- a) Umowa o świadczenie Usług powlekania Wyrobów obejmujących jedną z góry określoną partię Wyrobów i jedno zlecenie zawarta w formie dokumentowej w wyniku zaakceptowania Oferty szczegółowej,
 - b) Umowa świadczenia usług powlekania Wyrobów obejmujących jedną z góry określoną partię Wyrobów i jedno zlecenie zawarta w formie pisemnej lub elektronicznej przy użyciu kwalifikowanych podpisów elektronicznych,
 - c) Umowa świadczenia usług powlekania Wyrobów zawarta na czas określony obejmująca kilka partii Wyrobów zawarta w formie pisemnej lub elektronicznej przy użyciu kwalifikowanych podpisów elektronicznych,
 - d) Umowa ramowa świadczenia usług powlekania zawarta na czas nieokreślony przy założeniu składania cyklicznych zamówień powlekania Wyrobów zawarta

w formie pisemnej lub elektronicznej przy użyciu kwalifikowanych podpisów elektronicznych.

Procedura zawierania Umów świadczenia usług powlekania	– procedura stosowana przez Coating Factory prowadząca do zawarcia Umowy świadczenia usług powlekania określona w Ogólnych Warunkach Umów.
Strony	– Coating Factory oraz Zleceniodawca rozumiani łącznie jako strony Umowy świadczenia usług powlekania.
Wynagrodzenie	– wynagrodzenie należne Coating Factory od Zleceniobiorcy w związku z realizacją Usługi, którego wysokość określa Umowa świadczenia usług powlekania.
Procedura reklamacyjna	– procedura stosowana przez Coating Factory składania i rozpatrywania reklamacji Zleceniodawcy w związku ze świadczeniem Usługi lub Produktami.
Tajemnica przedsiębiorstwa Technolutions	– nieujawnione do wiadomości publicznej informacje techniczne, technologiczne, organizacyjne Coating Factory, w tym dotyczące produktów lub usług Coating Factory lub inne informacje posiadające wartość gospodarczą, bez względu na sposób ich przedstawienia lub utrwalenia (w tym pisemne lub elektroniczne), bez względu na oznaczenie ich jako „poufne” lub w inny podobny sposób oraz bez względu na zastosowanie środków mających na celu zapobieżenie nieautoryzowanemu ich ujawnieniu (w tym również w przypadku braku zastosowania takowych środków), które w każdym przypadku są istotne z punktu widzenia działalności Coating Factory w tym takie, których ujawnienie mogłoby narazić Coating Factory na szkodę, lub zagrozić jej pozycji konkurencyjnej rynku generalnie lub na rynku poszczególnych produktów oferowanych przez Coating Factory.

- Know-how – oznacza informacje, dane, umiejętności, wiedzę lub doświadczenie w dziedzinie przemysłowej, handlowej, naukowej dotyczące składu, badań, kontroli, działania lub zastosowania któregośkolwiek z produktów lub usług Coating Factory, a także dotyczące projektowania nowych produktów w odniesieniu do potrzeb rynku.
- Siła wyższa – zdarzenie nadzwyczajne, zewnętrzne, nieprzewidywalne i któremu nie można zapobiec, jak w szczególności katastrofalne działania przyrody, strajk, blokady dróg, zamieszki, wojna jak również wszelkie zjawiska związane z epidemią, w tym z wirusem COVID-19, które utrudniałyby w znacznym stopniu lub uniemożliwiłyby realizację Umowy, w tym m.in. wprowadzenie urzędowych restrykcji, np. zakaz przebywania określonej liczby osób na wskazanej powierzchni, restrykcje w zakresie transportu, obowiązek zachowania odpowiedniej odległości od innych osób, konieczność izolacji osób zakażonych wirusem COVID-19.

§ 3. Interpretacja Ogólnych Warunków Umów

1. W niniejszych Ogólnych Warunkach Umów:

- 1) nagłówki użyte w niniejszych Ogólnych Warunkach Umów nie mają wpływu na jej interpretację;
- 2) wyrażenia oznaczające osoby obejmują osoby fizyczne, osoby prawne oraz spółki kapitałowe, osobowe i/lub inne podmioty niemające osobowości prawnej, ale mające zdolność do przyjmowania praw i/lub zaciągania zobowiązań we własnym imieniu;
- 3) sformułowania w liczbie pojedynczej obejmują także liczbę mnogą i odwrotnie;
- 4) odniesienia do „formy pisemnej” lub równoznaczne należy rozumieć jako zastrzeżenie formy pisemnej pod rygorem nieważności;
- 5) odniesienia do „formy dokumentowej” lub równoznaczne należy rozumieć jako formę dokumentową w rozumieniu k.c.;
- 6) odniesienia do „łącznej wartości” danej umowy lub zobowiązania obejmują sumę wszystkich świadczeń w okresie obowiązywania danej

umowy lub zobowiązania, a w przypadku umów i innych zobowiązań powstałych, zawartych lub zaciągniętych na czas nieokreślony, wartość świadczeń należnych w ciągu poprzednich dwunastu miesięcy jej obowiązywania lub jego istnienia (w zależności od okoliczności);

- 7) ilekroć w niniejszych Ogólnych Warunkach Umów jest mowa o wykonaniu obowiązku „nie później niż” lub „w terminie” określonej liczby dni przed lub po określonej dacie lub zdarzeniu bądź „w terminie” będącym określoną liczbą dni przed lub po dniu bazowym, właściwy okres czasu liczy się w dniach kalendarzowych (o ile nie wskazano inaczej wprost);
- 8) w przypadku, gdy ostatni dzień terminu wykonania danego zobowiązania wynikającego z Ogólnych Warunków Umów, Umowy lub innego zobowiązania przypada na dzień niebędący Dniem roboczym, termin ten ulega przedłużeniu o następny Dzień roboczy następujący bezpośrednio po ostatnim dniu tego terminu.

§ 4. Sposób składania zleceń i procedura zawierania Umów świadczenia usług powlekania

1. Przeglądanie zakresu Usług na Stronie internetowej Coating Factory, składanie Zapytania ofertowego, otrzymanie Oferty wstępnej, Akceptacja Oferty wstępnej, otrzymanie Oferty szczegółowej, Akceptacja Oferty szczegółowej oraz zawarcie Umowy świadczenia usług powlekania nie wymaga rejestracji na Stronie internetowej Coating Factory.
2. W celu nawiązania współpracy z Coating Factory i złożenia zamówienia na wykonanie Usługi Podmiot zainteresowany Usługą musi wysłać potwierdzenie zaakceptowania Oferty szczegółowej na adres e-mail: w.furman@coatingfactory.pl i otrzymać potwierdzenie przyjęcia zamówienia.
3. Podmiot zainteresowany Usługą przed wysłaniem Zapytania ofertowego zobowiązany jest do zapoznania się z treścią Ogólnych Warunków Umów oraz jego postanowieniami. W przypadku złożenia Zapytania ofertowego uznaje się, iż Podmiot zainteresowany Usługą zapoznał się i zaakceptował treść Ogólnych Warunków Umów.
4. W celu złożenia Zapytania ofertowego na Usługi Podmiot zainteresowany Usługą może skontaktować się z Coating Factory w dowolny sposób, np. mailowo bądź telefonicznie.

5. W odpowiedzi na Zapytanie ofertowe Coating Factory może sformułować dla Podmiotu zainteresowanego Usługą Ofertę wstępną lub Ofertę szczegółową.
6. W przypadku braku wskazania przez Coating Factory w Ofercie wstępnej czy kwota wynagrodzenia jest kwotą netto lub brutto każdorazowo uznaje się, iż jest to kwota netto, do której należy doliczyć obowiązującą stawkę podatku VAT.
7. W przypadku zaakceptowania Oferty szczegółowej dojdzie do złożenia przez Podmiot zainteresowany Usługą i przyjęcia przez Coating Factory zamówienia zgodnie z treścią Oferty szczegółowej. W konsekwencji dojdzie w ten sposób do zawarcia Umowy świadczenia usług powlekania pomiędzy Coating Factory a Podmiotem zainteresowanym Usługą (Zleceniodawcą) w formie dokumentowej, do której będą miały zastosowanie odpowiednie postanowienia Ogólnych Warunków Umów. Oferta szczegółowa powinna zostać zaakceptowana przez osobę uprawnioną do składania i przyjmowania ofert w imieniu Podmiotu zainteresowanego Usługą. Z momentem zawarcia Umowy świadczenia usług powlekania Podmiot zainteresowany Usługą staje się Zleceniodawcą, zaś Coating Factory staje się Zleceniobiorcą.
8. Podmiot zainteresowany Usługą jest zobowiązany do zapewnienia, że osoby składające Akceptację Oferty szczegółowej, na chwilę złożenia woli o jej akceptacji są właściwie upoważnione do reprezentowania Zleceniodawcy w tym zakresie, oraz że złożone przez nie oświadczenia są wiążące dla Zleceniodawcy.
9. Akceptując Ofertę szczegółową Zleceniodawca upoważnia Coating Factory do wystawienia faktury VAT na zamówione Usługi.
10. Wraz z akceptacją przez Zleceniodawcę Oferty szczegółowej Zleceniodawca zobowiązuje się do przekazania Coating Factory wszelkich niezbędnych danych do wystawienia faktury VAT, w tym numeru NIP oraz swoich pełnych danych adresowych.
11. Anulowanie przez Zleceniodawcy złożonego zamówienia na wykonanie Usług po zawarciu Umowy świadczenia Usług nie jest możliwe. Zleceniodawca zobowiązany jest do odebrania wytworzonych Produktów objętych Umową, a w przypadku braku odbioru gotowych Produktów zostanie on obciążony kosztami transportu, składowania oraz ewentualnej utylizacji Produktów.
12. Zleceniodawca zobowiązuje się do weryfikacji otrzymanych dokumentów, w tym Oferty szczegółowej i faktury VAT, oraz do niezwłocznego poinformowania Coating Factory o wszelkich błędach lub niezgodnościach w tych dokumentach.

Zleceniodawca ma także obowiązek dostarczenia wszelkich niezbędnych danych i dokumentów wymaganych do realizacji zamówienia.

13. W przypadku zleceń gdy Podmiot zainteresowany Usługą i Coating Factory tak postanowią, do rozpoczęcia wykonywania Usługi po zaakceptowaniu przez Podmiot zainteresowany Usługą Oferty szczegółowej Coating Factory oraz Podmiot zainteresowany Usługą powinny zawrzeć odpowiednią Umowę świadczenia usług powlekania w formie pisemnej lub w formie elektronicznej przy użyciu kwalifikowanego podpisu elektronicznego. W przypadku odmowy zawarcia Umowy świadczenia usług powlekania w formie pisemnej lub w formie elektronicznej przy użyciu kwalifikowanego podpisu elektronicznego przez Podmiot zainteresowany Usługą, który zaakceptował Ofertę szczegółową Coating Factory ma prawo odmówić przycięcia Zlecenia i wykonania Usługi. Wówczas poczytuje się, iż pomiędzy Coating Factory a Podmiotem zainteresowanym Usługą nie doszło do zawarcia Umowy świadczenia usług powlekania.
14. W przypadku zawarcia Umowy świadczenia usług powlekania treść umowy będzie regulować wzajemne stosunki pomiędzy Coating Factory oraz Zleceniodawcą, do której Ogólne Warunki Umów będą stosowane w zakresie nieuregulowanym przez Umowę świadczenia usług powlekania.

§ 5. Czynności Coating Factory wchodzące w zakres Usług

1. Zakres Usług świadczonych przez Coating Factory na rzecz Zleceniodawcy jest wskazany w Ofercie szczegółowej.
2. W okresie wykonywania Usługi Zleceniodawca może zlecić Coating Factory wykonanie dodatkowych usług związanych z Produktami wyłącznie za uprzednią zgodą Coating Factory i dodatkowym wynagrodzeniem wymagającym dodatkowego pisemnego porozumienia pomiędzy Stronami.

§ 6. Obowiązki Coating Factory i warunki wykonania Usługi

1. Coating Factory zobowiązuje się świadczyć Usługę i wytworzyć Produkty z najwyższą starannością i zgodnie z ich przeznaczeniem przy zastosowaniu własnej technologii, rozwiązań know-how, posiadanego doświadczenia i przy wykorzystaniu własnych maszyn i urządzeń.
2. Coating Factory może zlecić wykonanie całości lub części Usługi osobie trzeciej, gdy będzie to konieczne do prawidłowego wykonania Umowy.

3. Poza Wyrobami koszt wszelkich materiałów niezbędnych do wykonania Usługi będą jest ustalany indywidualnie i określany w Ofercie szczegółowej. W przypadku gdy jest to nieokreślone strony muszą ustalić to pisemnie.

§ 7. Miejsce świadczenia Usługi i wykonania Umowy, dostarczenie, odbiór, rozładunek i kontrola jakości Wyrobów

1. Miejscem świadczenia Usługi i wykonania Umowy świadczenia usługi powlekania jest Miejsce świadczenia Usługi i wykonania Umowy określone w Ogólnych Warunkach Umów.
2. Zleceniodawca jest zobowiązany do dostarczenia Wyrobów będących przedmiotem Usługi do Miejsca doręczenia Wyrobów w terminie ustalonym przez Strony nie dłuższym jednak niż 14 dni od dnia zawarcia Umowy, chyba że w Ofercie szczegółowej ustanowiono inaczej. Koszt i odpowiedzialność za dostarczenie wyrobów, ustalony jest w Ofercie szczegółowej, a jeśli nie to koszt i odpowiedzialność ponosi Zleceniodawca
3. W chwili dostawy Wyrobów Zleceniodawca przeniesie fizycznie posiadanie towarów lub kontroli nad nimi na Coating Factory, bez zbędnej zwłoki.
4. Z czynności odbioru Wyrobów przez Coating Factory od Zleceniodawcy w Miejscu odbioru Wyrobów sporządzony zostanie Protokół zdawczo - odbiorczy Wyrobów podpisany przez przedstawicieli obu Stron.
5. Coating Factory jest uprawnione do przeprowadzenia kontroli dostarczonych Wyrobów w zakresie ich umówionej ilości, jakości, ewentualnych uszkodzeń i defektów fizycznych oraz ich zdatności do wykonania Usługi.
6. W przypadku stwierdzenia przez Coating Factory istnienia braku właściwej liczby Wyrobów, ich niewłaściwej jakości lub istnienia defektów uniemożliwiających lub znacząco utrudniających wykonanie Usługi Coating Factory poinformuje o tym fakcie Zleceniodawcę poprzez wiadomość e-mail wysłaną na adres e-mail wskazany w Ofercie szczegółowej nie później niż w ciągu 3 dni od dnia rozpoczęcia Usługi na dane zlecenie defektu lub ubytku Wyrobów. W takim wypadku wymagane jest możliwie jak najszybsze, wspólne pisemne ustalenie dalszego planu działania. Wszelkie opóźnienie w wykonaniu Usługi związane z dostarczeniem przez Zleceniodawcę brakującej liczby Wyrobów, nie będzie traktowane jako nienależyte wykonanie Umowy przez Coating Factory.
7. Coating Factory rozpocznie realizację Usługi w takim terminie, aby dotrzymać terminu realizacji Usługi określonego w Ofercie szczegółowej.

§ 8. Obowiązki Zleceniodawcy, odbiór Produktów

1. Odbiór produktów jest określony w Ofercie szczegółowej, a jeśli nie to jak niżej napisane.
2. Zleceniodawca jest zobowiązany do odbioru gotowych Produktów nie później niż w Dniu odbioru Produktów i zapłacić za wykonane Usługi umówione Wynagrodzenie.
3. Zleceniodawca zobowiązuje się do odebrania Produktów w Dniu odbioru Produktów z Miejsca odbioru Produktów. Odbiór Produktów może nastąpić bezpośrednio przez Zlecającego lub za pośrednictwem upoważnionego przez Zleceniodawcę przewoźnika.
4. Coating Factory poinformuje Zleceniodawcę o gotowości do odbioru Produktów nie później niż na 2 dni przed Dniem odbioru Produktów wiadomością wysłaną na adres e-mail Zleceniodawcy wskazany w Ofercie szczegółowej.
5. W przypadku wynikających opóźnień z realizacją Usługi Coating Factory poinformuję o tym fakcie Zleceniodawcę najpóźniej na 2 Dni roboczych przed planowanym Dniem odbioru Wyrobów wskazując przy tym Dodatkowy Dzień odbioru Produktów. W przypadku zachowania wskazanego terminu do poinformowania Zleceniodawcy o opóźnieniu z realizacją Usługi Coating Factory nie będzie ponosić odpowiedzialności za nienależyte wykonanie Umowy.
6. Z czynności odbioru Produktów Strony sporządzą Protokół zdawczo-odbiorczy Produktów podpisany przez osoby uprawnione do reprezentacji obu Stron.
7. Do procesu weryfikacji jakości Produktów, składania zastrzeżeń oraz reklamacji dotyczących Produktów zastosowanie będzie miała odpowiednio procedura reklamacyjna określona w Ogólnych Warunkach Umów.
8. Wraz z chwilą odbioru Produktów przez Zleceniodawcę przechodzi na niego ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia Produktów.

§ 9. Wynagrodzenie Coating Factory, Zaliczka

1. Za wykonane Usługi Coating Factory będzie przysługiwać umówione Wynagrodzenie, którego wysokość i warunki płatności określać będzie Oferta szczegółowa. Jeśli nie zostało to określone w Ofercie szczegółowej, to warunki płatności ustalone są jak poniżej.
2. Do kwoty Wynagrodzenia netto zostanie doliczony należny podatek VAT w stawce obowiązującej w chwili wystawienia faktury VAT.

3. Zleceniodawca w dniu zawarcia Umowy świadczenia usług powlekania jest zobowiązany do uiszczenia zaliczki na poczet Wynagrodzenia Coating Factory w wysokości 100 % umówionego Wynagrodzenia na rachunek bankowy Coating Factory wskazany na fakturze VAT pro forma wystawionej przez Coating Factory na rzecz Zleceniodawcy w dniu zawarcia Umowy.
4. Do czasu otrzymania zaliczki Coating Factory zastrzega prawo odmowy przystąpienia do realizacji Usługi.
5. Faktura VAT zostanie przesłana Zlecającemu na wskazany przez Zlecającego w Ofercie szczegółowej adres e-mail.
6. Wynagrodzenie będzie płatne w walucie polskiej (złoty polski, PLN) lub w walucie euro (EUR), przy czym jeżeli Wynagrodzenie ustalono jako równowartość oznaczonej kwoty w walucie obcej (innej niż EUR), a w trakcie wykonywania Umowy nastąpiła zmiana wartości kursu tej waluty w stosunku do złotego polskiego lub waluty euro, zapłata będzie dokonana według kursu średniego ogłoszonego przez Prezesa NBP i obowiązującego w dniu wystawiania faktury VAT przez Coating Factory.
7. W przypadku opóźnienia przez Zleceniodawcę z płatnością faktury VAT Coating Factory będą przysługiwać odsetki za opóźnienie w transakcjach handlowych za każdy dzień zwłoki.
8. W przypadku opóźnienia w płatności faktury VAT przez Zleceniodawcę Coating Factory będzie przysługiwać ustawowe prawo zastawu na Produktach.

§ 10. Proces weryfikacji Produktów, Odpowiedzialność Coating Factory i Procedura reklamacyjna

1. 5 dni od Dnia odbioru Produktów Zleceniodawca jest zobowiązany dokonać Oględzin Produktów pod kątem ewentualnych uszkodzeń oraz kontroli ilościowej Produktów. Jeżeli Zleceniodawca, ma jakiegokolwiek roszczenia wobec Usługi lub gotowych Produktów w powiadomi on tym Coating Factory na piśmie lub wiadomością e-mail wysłaną na adres wskazany w Ofercie szczegółowej zgodnie z procedurą określoną w niniejszym paragrafie, przedstawiając istotę reklamacji. Strony będą współpracować w dobrej wierze w celu rozwiązania takiej reklamacji.
2. Prawo własności Wyrobów oraz gotowych Produktów przysługuje przez cały okres realizacji Usługi Zleceniodawcy.
3. Odpowiedzialność Coating Factory za Wyroby i Produkty - w przypadku uszkodzenia powierzonego wyrobu naprawi towar bezpłatnie. Jeśli ta operacja

nie jest technicznie możliwa, Coating Factory będzie odpowiedzialne za szkodę tylko w wysokości kwoty równoważnej cenie Usługi powlekania danego uszkodzonego wyrobu/ów. Coating Factory przyjmuje reklamacje dotyczące towarów niezgodnych z umową w ciągu 5 dni od daty dostawy zamówienia.

4. Odpowiedzialność Coating Factory za Produkty na podstawie rękojmi jest wyłączona.
5. Wszelkie roszczenia z tytułu nienależytego wykonania Umowy o świadczenie usług powlekania wygasają wskutek odebrania Produktów bez zastrzeżeń. Nie dotyczy to roszczeń z tytułu wad ukrytych Produktów istniejących w chwili odbioru Produktów.
6. Coating Factory odpowiada względem Zleceniodawcy za wady ukryte Produktów, jeżeli wada ukryta zostanie stwierdzona przed upływem 1 miesiąca od Dnia odbioru Produktów. I tylko jeśli Produkty nie były do tego czasu obrabiane mechanicznie lub traktowane chemicznie, a ich sposób magazynowania był lepszy lub zgodny z warunkami docelowego stosowania. Roszczenie o usunięcie wady ukrytej lub wymianę Produktów na wolne od wad ukrytych przedawnia się z upływem 6 miesięcy, licząc od dnia stwierdzenia wady ukrytej.
7. Zleceniodawca traci uprawnienia z tytułu odpowiedzialności Coating Factory za Wady ukryte Produktów, jeżeli nie zbadał Produktów w czasie i w sposób przyjęty przy rzeczach tego rodzaju i nie zawiadomił niezwłocznie Coating Factory o wadzie, a w przypadku, gdy wada ukryta wyszła na jaw dopiero później – jeżeli nie zawiadomił Coating Factory niezwłocznie po jej stwierdzeniu, tj. nie później niż w terminie 2 dni od dnia wykrycia wady ukrytej Produktu.
8. Jeżeli Produkty mają wadę ukrytą, Zleceniodawca może:
 - 1) żądać usunięcia wady lub ponownego wykonania Usługi powlekania na Wyrobach. Coating Factory jest obowiązany naprawić Produkt wadliwy lub wykonać ponownie Usługę powlekania w rozsądnym czasie bez nadmiernych niedogodności dla Zleceniodawcy. Coating Factory może odmówić zadośćuczynienia żądaniu Zleceniodawcy, jeżeli doprowadzenie do zgodności z Umową Produktów wadliwych w sposób wybrany przez Zleceniodawcę jest niemożliwe lub w porównaniu z drugim możliwym sposobem doprowadzenia do zgodności z Umową wymagałoby nadmiernych kosztów. Coating Factory może odmówić naprawy Produktów na wolne od wad ukrytych lub wykonania ponownej usługi powlekania także wtedy, gdy koszty zadośćuczynienia temu

obowiązkowi przewyższają wartość Produktów dotkniętych wadą ukrytą. Przy ocenie nadmierności kosztów uwzględnia się wartość Produktu wolnego od wad ukrytych, rodzaj i znaczenie stwierdzonej wady ukrytej, a także bierze się pod uwagę niedogodności, na jakie narażałby Zleceniodawcę inny sposób zaspokojenia. Zleceniodawca nie może odstąpić lub wypowiedzieć Umowy, jeżeli wada ukryta jest nieistotna.

2) złożyć oświadczenie o obniżeniu Wynagrodzenia (w takiej proporcji do Wynagrodzenia wynikającej z Umowy, w jakiej wartość Produktu z wadą ukrytą pozostaje do wartości Produktu bez wady ukrytej) albo odstąpić lub wypowiedzieć Umowę sprzedaży, chyba że Sprzedawca niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla Zleceniodawcy wadę ukrytą usunie. Jeżeli spośród Towarów tylko niektóre są wadliwe i dają się odłączyć od Towarów wolnych od wad, bez szkody dla stron obu, uprawnienie Kupującego do odstąpienia od umowy ogranicza się do rzeczy wadliwych.

9. Jeśli Zleceniodawca zgłosi wobec Coating Factory jakiegokolwiek roszczenia związane z Usługą lub z Produktami, jakiegokolwiek roszczenia powstałe w wyniku Oględzin Produktów lub jakiegokolwiek reklamacje powłoki naniesionej na Produkty, Zleceniodawca może przedstawić swoje roszczenia wobec Coating Factory, wypowiedzieć lub odstąpić od Umowy, lub też podnosić swoje roszczenia dopiero po przeprowadzeniu i zakończeniu następującej Procedury reklamacyjnej:

- 1) w przypadku zgłoszenia przez Zleceniodawcę zastrzeżeń do odebranych Produktów, Zlecający w odniesieniu do:
 - wad, braków lub ubytków wykrytych podczas Oględzin winien wskazać taką okoliczność bezpośrednio po zakończeniu Oględzin w Protokole zdawczo-odbiorczym Produktów w Dniu odbioru Produktów i przekazać niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 24 godzin od oględzin Produktów informację o wykrytych podczas Oględzin Produktów wadach Produktów przesyłając do Coating Factory wiadomość e-mail na adres e-mail wskazany w Ofercie szczegółowej za pośrednictwem poczty elektronicznej wysłanej na adres e-mail, wskazując szczegółowo wadliwość Produktów oraz załączając zdjęcia wadliwych Produktów wskazując na rodzaj wykrytych wad, braków lub defektów dotyczących Produktów,

- załączając skan Protokołu zdawczo-odbiorczego oraz załączając wykonane zdjęcia Produktów których wady, braki lub defekty dotyczą;
- roszczeń wynikających z jakości Produktów lub nienależytego wykonania Usługi Zleceniodawca zobowiązany jest do poinformowania Coating Factory o wszelkich zastrzeżeniach co do wykonanej Usługi lub jakości Produktów niezwłocznie, tj. nie dalej niż w ciągu 24 godzin od momentu wykrycia wad dotyczących jakości produktów lub zastrzeżeń co do nienależytego wykonania Usługi nie dalej jednak niż w ciągu 14 dni od Dnia odbioru Produktów, przesyłając do Coating Factory wiadomość e-mail na adres e-mail wskazany w Ofercie szczegółowej za pośrednictwem poczty elektronicznej wysłanej, wskazując na rodzaj wykrytych wad, braków lub defektów dotyczących Produktów oraz załączając wykonane zdjęcia Produktów których wady dotyczą;
- łącznie określane jako: „Reklamacja”.
- 2) Coating Factory rozpatrzy Reklamację dotyczącą Produktów w ciągu 5 Dni roboczych od potwierdzenia otrzymania wypełnionego Formularza reklamacyjnego zgodnie ze wzorem i odpowie Zleceniodawcy drogą elektroniczną na adres e-mail.
 - 3) jeżeli Reklamację wniósł podmiot nieuprawniony albo Reklamacja nie odpowiada warunkom określonym w OWU Coating Factory wezwie Podmiot składający Reklamację do jej uzupełnienia. Termin, o którym mowa w pkt 2 powyżej ulega zawieszeniu do czasu uzupełnienia Reklamacji przez podmiot ją wnoszący;
 - 4) jeżeli z przyczyn leżących po stronie Coating Factory Produkty nie spełniają warunków opisanych w Umowie, a Coating Factory po rozpatrzeniu Reklamacji potwierdzi brak spełnienia przez odebrane Produkty warunków opisanych w Umowie, Zleceniodawca może w zależności od przypadku:
 - zażądać od Coating Factory rekompensaty w wysokości kosztu powlekania detali będących powodem reklamacji.
 - wypowiedzieć lub odstąpić od Umowy w zakresie Produktów dotkniętych wadami, brakami lub defektami;
 - zażądać obniżenia Wynagrodzenia w zakresie Produktów dotkniętych wadami, brakami lub defektami.

- zażądać ponownego wykonania usługi na nowych wyrobach, bez ponoszenia ponownego kosztu wykonania Usługi
10. Coating Factory poinformuję podmiot składający Reklamację w ciągu 5 Dni roboczych od dnia jej rozpatrzenia o wynikach złożonej Reklamacji.
 11. Wszelkie roszczenia związane z Usługą lub z Produktami, jakiegokolwiek roszczenia powstałe w wyniku Oględzin Produktów lub jakiegokolwiek reklamacje dotyczące udzielonej Gwarancji na powłoki naniesione na Produkty może zgłaszać jedynie Zleceniodawca. Reklamacje złożone przez inne podmioty zostaną im zwrócone z pouczeniem o podmiocie uprawnionym do złożenia roszczeń lub Reklamacji.
 12. Zleceniodawca ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości powłok Produktów będących wynikiem korzystania z nich w sposób wykraczający poza sposób konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Produktów.
 13. Jakiegokolwiek roszczenia Zleceniodawcy związane z Usługą lub z jakością powłok Produktów, jakiegokolwiek roszczenia powstałe w wyniku Oględzin Produktów lub jakiegokolwiek reklamacje dotyczące udzielonej Gwarancji na powłoki naniesione na Produkty nie przysługuje Zleceniodawcy w odniesieniu do Produktów, które po ich odebraniu zostały nierozłącznie połączone z innymi rzeczami, zniszczone, porzucone lub uszkodzone przez Zleceniodawcę.

§ 11. Gwarancja

1. Jeśli w Ofercie Szczegółowej nie ustalono inaczej, Coating Factory nie udziela gwarancji na powłoki naniesione w ramach Usługi.

§ 12. Wypowiedzenie lub odstąpienie od Umowy świadczenia usług powlekania

1. Coating Factory przysługuje prawo odstąpienia od Umowy świadczenia usług powlekania stanowiącej przedmiot pojedynczego zlecenia lub prawo wypowiedzenia Umowy świadczenia usług powlekania zawartej na czas określony lub nieokreślony ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:
 - 1) braku dostarczenia Wyrobów przez Zleceniodawcę w terminie i do Miejsca doręczenia Wyrobów po uprzednim pisemnym wezwaniu Zleceniodawcy do dostarczenia Wyrobów i bezskutecznym upływie dodatkowego terminu wyznaczonego do dostarczenia Wyrobów nie dłuższym jednak niż 7 dni od dnia odebrania przez Zleceniodawcę wezwania;

- 2) naruszenia przez Zleceniodawcę obowiązku zachowania w poufności tajemnicy przedsiębiorstwa Coating Factory wynikającego z Ogólnych Warunków Umów świadczenia usług powlekania Coating Factory;
 - 3) gdy Zleceniobiorca działa na szkodę Coating Factory lub wyrządził szkodę Coating Factory;
 - 4) braku odbioru przez Zleceniodawcę gotowych Produktów w wyznaczonym Dniu odbioru Produktów, w przypadku gdy opóźnienie w odbiorze Produktów wynosi ponad 7 dni i po uprzednim pisemnym wezwaniu Zleceniodawcy przez Coating Factory do odbioru Produktów i bezskutecznym upływie dodatkowego terminu do odbioru Produktów nie dłuższym niż 7 dni od dnia otrzymania wezwania do odbioru Produktów.
2. Zleceniodawcy przysługuje prawo odstąpienia od Umowy świadczenia usług powlekania stanowiącej przedmiot pojedynczego zlecenia lub prawo wypowiedzenia Umowy świadczenia usług powlekania zawartej na czas określony lub nieokreślony ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:
- 1) zwłoki Coating Factory z wydaniem Produktów przekraczającej 30 Dni roboczych;
 - 2) wykonywania Usługi przez Coating Factory w sposób wadliwy albo sprzeczny z Umową, po uprzednim wezwaniu Coating Factory przez Zleceniodawcę do zmiany sposobu wykonywania Usługi, wyznaczając Coating Factory dodatkowy termin nie krótszym niż 14 dni od dnia otrzymania wezwania i po bezskutecznym upływie terminu do zmiany sposobu wykonywania Usługi przez Coating Factory.

§ 13. Tajemnica przedsiębiorstwa Coating Factory

1. Zleceniodawca jest zobowiązany do zachowania w poufności Tajemnicy przedsiębiorstwa Coating Factory oraz Know-how stosowanego przez Coating Factory w przypadku wejścia w posiadanie takich informacji stanowiący Tajemnice Przedsiębiorstwa Coating Factory lub Know-how Coating Factory w związku ze świadczeniem Usługi.
2. Coating Factory jest uprawnione do dochodzenia wszelkich roszczeń związanych z naruszeniem przez Zleceniodawcę Tajemnicy przedsiębiorstwa Coating Factory oraz Know-how Coating Factory.

§ 14. Kary umowne

1. W razie niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy świadczenia usług powlekania Zleceniodawca zapłaci Coating Factory karę umowną:
 - a) w wysokości 0,05 % Wynagrodzenia brutto określonego w Ofercie szczegółowej za każdy dzień zwłoki w odbiorze Produktów,
 - b) w wysokości 25 % Wynagrodzenia brutto określonego w Ofercie szczegółowej, jeżeli Coating Factory odstąpi od Umowy z przyczyn, za które odpowiada Zleceniodawca,
 - c) 50.000,00 PLN (słownie: sto tysięcy złotych) w przypadku naruszenia przez Zleceniodawcy Tajemnicy przedsiębiorstwa Coating Factory oraz Know-how stosowanego przez Coating Factory.
2. Coating Factory ma prawo do odszkodowania uzupełniającego, jeżeli rzeczywiście poniesiona przez nią szkoda w związku z odstąpieniem od Umowy przewyższać będzie wysokość naliczonych kar umownych.

§ 15. Siła wyższa

1. Coating Factory nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy z powodu zaistnienia Siły wyższej.
2. O zaistnieniu Siły wyższej Coating Factory niezwłocznie poinformuje Zleceniodawcę co do jej zaistnienia, co najmniej w formie telefonicznej lub e-mailowej na adres e-mail wskazany w Ofercie szczegółowej.

§ 16. Przetwarzanie danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych jest Coating Factory.
2. Coating Factory podlega przepisom RODO i innym odpowiednim krajowym przepisom o ochronie danych. Coating Factory, poprzez zastosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, dokłada wszelkich starań, aby chronić dane osobowe przed utratą lub niewłaściwym ich wykorzystaniem. Wszelkie zgłoszenia dotyczące ochrony danych osobowych są rejestrowane i szczegółowo wyjaśniane oraz analizowane w oparciu o obowiązujące przepisy.
3. Osoba, której dane dotyczą, ma prawo do:
 - 1) otrzymania informacji i dostępu do danych, które jej dotyczą (prawo dostępu przysługujące osobie, której dane dotyczą, w ramach art. 15 RODO),
 - 2) sprostowania jej danych osobowych, które są nieprawidłowe oraz aktualizowania danych (prawo do sprostowania danych, art 16 RODO),

- 3) żądania usunięcia jej danych osobowych (prawo do usunięcia danych, w ramach art. 17 RODO),
 - 4) żądania zaprzestania przetwarzania (prawo do ograniczenia przetwarzania, w ramach art. 18 RODO),
 - 5) żądania przekazania danych innemu administratorowi (prawo do przenoszenia danych, w ramach art. 20 RODO),
 - 6) złożenia sprzeciwu wobec przetwarzania jej danych osobowych (prawo do sprzeciwu, w ramach art. 21 RODO),
 - 7) w przypadku, gdy podstawą przetwarzania danych jest zgoda osoby, której dane dotyczą, osoba ta ma prawo w dowolnej chwili wycofać zgodę, przy czym wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem wcześniejszego przetwarzania danych osobowych.
4. Aby złożyć wniosek o realizację jednego z powyżej wskazanych praw osób, w tym wycofać zgodę na przetwarzanie danych, należy skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych w Coating Factory. Należy wskazać, którego prawa wiadomość dotyczy tak, aby Coating Factory mógł podjąć niezbędne kroki w celu realizacji wniosku.
 5. W związku ze złożonym wnioskiem, do celów identyfikacji osoby Coating Factory może prosić o dodatkowe potwierdzenie tożsamości w celu ochrony przed nieautoryzowanym dostępem do danych.
 6. Osoba, której dane dotyczą, ma prawo wnieść skargę do organu nadzorczego. W Polsce takim organem jest Urząd Ochrony Danych Osobowych.
 7. Coating Factory przetwarza dane osobowe:
 - 1) W celu wywiązania się z Umowy ze Zleceniodawcami. Coating Factory przetwarza jako Administrator niezbędne dane, takie jak:
 - a) dane Zleceniodawcy lub osób za pomocą, których wykonuje on swoje obowiązki w związku z Umową (dane rejestrowe, dane osób kontaktowych po stronie Zleceniodawcy tj. imię, nazwisko, stanowisko służbowe, telefon, podpis, adres e-mail, stanowisko pracy),
 - b) dane Zleceniodawcy lub osób za pomocą, których wykonuje on swoje obowiązki w związku z Umową (adres nadania i niezbędne dane kontaktowe, podpis, informacje o płatności oraz inne dane potrzebne do realizacji Umowy).

8. W określonych przypadkach, w ramach realizacji Umowy, rozpatrywania Reklamacji lub zgłaszania innych roszczeń wobec Coating Factory, przetwarzane mogą być również, takie dane osobowe Zleceniodawcy lub osób za pomocą, których wykonuje on swoje obowiązki w związku z Umową, takie jak: imię oraz nazwisko, obywatelstwo, numeru PESEL lub data urodzenia, numer dokumentu stwierdzającego tożsamość.
9. W przypadkach określonych w Ustawie o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu, w ramach realizacji Umowy przetwarzane mogą być również, takie dane osobowe Zleceniodawcy lub osób za pomocą, których wykonuje on swoje obowiązki w związku z Umową, takie jak: imię oraz nazwisko, obywatelstwo, numeru PESEL lub data urodzenia, numer dokumentu stwierdzającego tożsamość.
10. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, może jednak być niezbędne do realizacji Usług, świadczonych przez Coating Factory.
11. W pewnych przypadkach dane osobowe mogą być przetwarzane także: na podstawie zgody [Zgodnie z art.6 ust.1 lit. a) oraz art. 7 RODO], w szczególności w celach marketingowych, uczestnictwa w akcjach promocyjnych i konkursach lub realizacji prawnie uzasadnionych interesów administratora [Zgodnie z art. 6 ust.1 lit. f) RODO], w szczególności takich, jak: możliwość dochodzenia praw i roszczeń, tworzenie analiz i statystyk, badanie jakości świadczonych usług, marketing usług własnych.
12. Coating Factory może udostępnić dane osobowe Zleceniodawcy lub osób za pomocą, których wykonuje on swoje obowiązki w związku z Umową:
 - 1) spółkom zależnym oraz podwykonawcom (na terenie Unii Europejskiej lub poza nią) w celu realizacji Umowy [Zgodnie z art. 49 pkt.1 lit. b) odpowiednio c) RODO],
 - 2) podmiotom, które obowiązuje umowa o świadczenie usług dla Coating Factory lub w imieniu Coating Factory (Podmioty przetwarzające), w szczególności dostawcy usług IT,
 - 3) innym osoby lub organizacjom na podstawie obowiązujących przepisów prawa,
 - 4) bankom i operatorom płatności w celu wykonania transakcji (płatności wykonywane przy użyciu kodu BLIK obsługuje Krajowy Integrator Płatności Spółka Akcyjna z siedzibą w Poznaniu ul. Św. Marcin 73/6 61-808 Poznań).

- 5) funkcjonariuszom i organom ścigania w celu spełnienia wymogów bezpieczeństwa narodowego lub w ramach procesu prawnego w celu ochrony własności, lub w celu kontynuowania dochodzenia związanego z naruszeniem zasad i polityk Coating Factory, nieuprawnionego dostępu lub użycia sprzętu Coating Factory, lub jakiegokolwiek innej nielegalnej działalności.

13. Coating Factory może udostępnić dane osobowe Zleceniodawcy lub osób za pomocą, których wykonuje on swoje obowiązki w związku z Umową:

- 1) Coating Factory przetwarza dane osobowe tylko przez taki czas, jaki jest niezbędny do realizacji celu, w jakim zostały zebrane. Okres przechowywania danych jest ustalany w oparciu o następujące wymagania:
 - a) wymagania operacyjne: okres, w którym informacja jest niezbędna do realizacji świadczonych Usług,
 - b) wymagania prawne: okres, w którym Coating Factory jest zobligowany przechowywać dane przez określony czas, by zachować zgodność z przepisami,
 - c) prawnie uzasadnione interesy Coating Factory: okres w którym dane są przetwarzane w celu ich realizacji, w szczególności w celu ustalenia i dochodzenia ewentualnych roszczeń, w związku ze świadczonymi Usługami.
- 2) zarchiwizowane dane są dostępne tylko dla uprawnionych pracowników Coating Factory. Po upływie terminu uprawniającego do przechowywania danych, są one trwale usuwane.

14. Szczegółowe informacje o ochronie danych osobowych w Coating Factory znajdują się na stronie: <https://coatingfactory.pl/>.

§ 17. Postanowienia końcowe

1. Wszelkie zmiany Umowy w zależności od sposobu jej zawarcia, pod rygorem nieważności, powinny zostać dokonane w formie dokumentowej lub w formie pisemnej. Zmiana Umowy może być dokonana również w formie elektronicznej poprzez złożenie kwalifikowanych podpisów elektronicznych przez osoby upoważnione do reprezentacji Stron.

2. Jeżeli którekolwiek z postanowień niniejszych OWU Umowy uznane zostanie za nieważne lub prawnie wadliwe, pozostałe postanowienia pozostają w mocy w najszerszym zakresie dopuszczalnym przez prawo.
3. W sprawach nieuregulowanych w Ogólnych Warunkach Umów ma zastosowanie prawo polskie, w tym w szczególności w sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie właściwe przepisy ustawy z dnia 23.4.1964 r. – Kodeks cywilny.
4. Wszelkie spory powstałe lub mogące powstać pomiędzy Stronami w związku z Umową będzie rozstrzygał Sąd właściwy dla siedziby Technolutions.
5. Ogólne Warunki Umów udostępniane są nieodpłatnie, w każdym czasie, za pośrednictwem linku aktywacyjnego zamieszczonego na stronie. Istnieje możliwość sporządzenia ich wydruku lub zapisania w formie pliku pdf.
6. Coating Factory zastrzega sobie prawo do zmiany Ogólnych Warunków Umów. Zmiana nie narusza praw osób, które zawarły Umowę przed dokonaniem zmian Ogólnych Warunków Umów.
7. Ogólne Warunki Umów wchodzi w życie z dniem 25 września 2024 r.

Załączniki:

1)